

Unravelling Onderzoek & Advies BV
Amsterdamseweg 17c 6814 GA Arnhem
Telefoon: 026 2600190
www.unravelling.nl
info@unravelling.nl

KvK nr: 71121269
BTW nr: NL 8585.87634.B01
IBAN: NL55TRIO0212289853

Privacyverklaring Unravelling Onderzoek & Advies BV

Vastgesteld op: 17 juli 2025
Gewijzigd op: -

Toelichting

Unravelling Onderzoek & Advies BV (hierna: Unravelling) is verantwoordelijk voor een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). In deze privacyverklaring staat hoe Unravelling deze verantwoordelijkheid nakomt.

Artikel 1. Privacy verantwoordelijke

Martijn Mussche is het aanspreekpunt van Unravelling over vragen of opmerkingen betreffende de verwerking van persoonsgegevens en is te bereiken via m.c.mussche@unravelling.nl.

Artikel 2. Persoonsgegevens

Unravelling verwerkt uw persoonsgegevens doordat:

- U gebruik maakt van onze diensten, en/of
- Uw persoonsgegevens zijn verkregen in het kader van een onderzoek.

Met name de medewerkers van Unravelling zullen uw persoonsgegevens inzien, maar het is mogelijk dat een derde partij dat ook kan, zie daarvoor 'Delen van persoonsgegevens met derden'. Binnen Unravelling hebben alleen de medewerkers die bij een bepaald onderzoek betrokken zijn, toegang tot deze persoonsgegevens.

Unravelling verkrijgt persoonsgegevens doorgaans via opdrachtgevers, publieke bronnen en eigen onderzoek. Welke persoonsgegevens Unravelling verwerkt is afhankelijk van de aard en het doel van het onderzoek. Er zijn verschillende doeleinden mogelijk (niet uitputtende lijst):

- Ter uitvoering van een integriteitsonderzoek
- Ter uitvoering van een rekenkameronderzoek
- Ter uitvoering van een cultuuronderzoek
- Ter behoeve van het versturen van facturen en het voldoen van betalingen
- Ter voldoening aan een wettelijke verplichting, zoals de gegevens die nodig zijn voor belastingaangifte
- Ter beantwoording van vragen en opmerkingen via e-mail, LinkedIn, post of telefonisch
- Ter verwerking van sollicitaties
- Ter uitbreiding en onderhoudt van relatie met klanten

Unravelling verwerkt uw persoonsgegevens enkel op basis van de grondslagen zoals vermeld in de AVG.



Artikel 3. Bewaartermijnen

Unravelling bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Unravelling hanteert de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens: maximaal 10 jaar na uitvoering en afronding van de opdracht, tenzij de wet anders bepaalt of de klant aangeeft langer geïnformeerd te willen blijven.
- Onderzoeksgegevens: minimaal 1 jaar en maximaal 5 jaren na uitvoering en afronding van de opdracht, tenzij een (potentiële) lopende (juridische) procedure langer vereist
- Sollicitatiegegevens: maximaal 4 weken vanaf afronding van de sollicitatieprocedure of maximaal 1 jaar, indien de sollicitant daarvoor toestemming heeft gegeven.
- Audio- en video-opnames: maximaal 1 jaar na uitvoering en afronding van de opdracht, tenzij een (potentiële) lopende (juridische) procedure langer vereist

Artikel 5. Beveiliging persoonsgegevens

Unravelling neemt de bescherming en beveiliging van uw persoonsgegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Datadragers in gebruik bij Unravelling, haar medewerkers en eventueel derde betrokken partijen zijn beveiligd tegen ongeautoriseerde toegang.

Uw persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde digitale datadragers. Deze zijn voorzien van encryptie en maken gebruik van tweestapsverificatie.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op met de privacy verantwoordelijke Martijn Mussche via m.c.mussche@unravelling.nl.

Artikel 6. Datalek

In geval van het ontdekken van een datalek zal Unravelling handelen conform de AVG en de uitgebrachte richtlijnen van de toezichthouders daarover. Unravelling zal daarnaast de opdrachtgever onverwijld in kennis stellen van de feitelijke situatie en passende maatregelen nemen.

Artikel 7. Delen van persoonsgegevens met derden

Unravelling verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden, indien dit noodzakelijk is gezien de eerder benoemde doeleinden. Unravelling beoogt niet om uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of aan een internationale organisatie door te geven. Ook kan Unravelling partijen inschakelen om in haar opdracht werkzaamheden voor haar uit te voeren, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Met partijen die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Unravelling, sluit Unravelling een



verwerkersovereenkomst, om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Unravelling blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Tenslotte kan Unravelling gegevens delen met haar advocaat met als doel om de belangen van Unravelling in een juridische procedure te kunnen behartigen.

Artikel 8. Cookies

Unravelling maakt gebruik van technische-, functionele-, en analytische cookies. Unravelling gebruikt enkel cookies voor de technische werking en het gebruiksgemak van haar website. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Artikel 9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De AVG biedt u bepaalde rechten die u onder bepaalde voorwaarden kunt uitoefenen:

- Verzoek tot inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens
- Verzoek tot overdracht van uw persoonsgegevens
- Intrekking van uw toestemming
- Bezwaar tegen gegevensverwerking
- Verzoek tot beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens

U kunt uw vragen, verzoeken, of opmerkingen betreffende deze rechten schriftelijk sturen naar de privacy verantwoordelijke Martijn Mussche via m.c.mussche@unravelling.nl met als onderwerp 'AVG recht'. Hij zal op basis van de feiten en de AVG voorwaarden beoordelen of uw verzoek zal worden gehonoreerd.

U krijgt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging. Binnen maximaal 4 weken vanaf de datum waarop het verzoek is ontvangen ontvangt u schriftelijk antwoord met daarin de uitkomst van uw verzoek. Indien het verzoek te complex is, wordt de termijn verlengd tot 8 weken. Hiervan ontvangt u uiterlijk binnen 4 weken vanaf de datum waarop het verzoek is ontvangen bericht.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Hiervoor kunt u bijvoorbeeld de KopieID-app van de Rijksoverheid gebruiken.

Artikel 10. Klacht indienen

Unravelling heeft een klachtenregeling; deze is te vinden op onze website. De directeur van Unravelling zal uw klacht in behandeling nemen, u horen omtrent uw klant en een beslissing nemen over uw klacht. Indien u ontevreden bent het de beslissing van de directeur kan u in beroep gaan bij een onafhankelijke klachtencommissie.

U kan ook [hier](#) een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Artikel 11. Aanpassingen privacyverklaring

Unravelling behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Op de eerste pagina van dit document staat de datum waarop deze privacyverklaring het meest recent is aangepast. Wij raden u aan onze website regelmatig te raadplegen voor de meest recente versie van dit document.