

Algemene Voorwaarden Unravelling Onderzoek & Advies BV

Vastgesteld op: 12 april 2026
Revisie op: -

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Overeenkomst: de schriftelijke Overeenkomst in de zin van artikel 7:400 BW waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten.
2. Opdracht: het leveren van organisatieadvies in de ruimste zin van het woord ten behoeve van het onderzoeken, vaststellen, analyseren en oplossen van vraagstukken.
3. Opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die als wederpartij van Unravelling Onderzoek & Advies BV een Overeenkomst heeft gesloten tot het (doen) uitvoeren van een opdracht of het verzoek heeft gedaan tot het uitvoeren van een opdracht.
4. Opdrachtnemer: Unravelling Onderzoek & Advies BV.
5. Opdrachttuitvoerder: Unravelling Onderzoek & Advies BV medewerker(s) en/of de natuurlijke of rechtspersoon die namens Unravelling Onderzoek & Advies BV belast is met uitvoering van de opdracht.
6. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
7. Offerte: het schriftelijke aanbod van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tot het sluiten van een Overeenkomst.

Artikel 2. Toepassingsgebied

1. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle voorstellen, offertes en werkzaamheden in het kader van een opdracht van Opdrachtnemer en op alle Overeenkomsten strekkend tot het verrichten van werkzaamheden in het kader van een opdracht voor Opdrachtgever, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende dan wel daarmee samenhangende Overeenkomsten tussen partijen, respectievelijk hun rechtsoptvolgers.
2. Alle werkzaamheden die in het kader van een opdracht door opdrachttuitvoerders worden verricht, worden geacht handelingen door of namens Opdrachtnemer te zijn. Opdrachtnemer is gerechtigd bij uitvoering van de Opdracht andere personen, rechtspersonen of derden in te schakelen. De keuze van de door Opdrachtnemer in te schakelen andere personen, rechtspersonen of derden zal, waar mogelijk en in redelijkheid aangewezen, geschieden in overleg met Opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
3. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2, 7:408 lid 2 BW en 7:409 BW zijn uitgesloten.
4. Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts bij schriftelijke Overeenkomst worden afgeweken, behoudens hetgeen is bepaald in Artikel 2.5.



5. Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever niet binnen 14 kalenderdagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde Algemene Voorwaarden schriftelijk bezwaar tegen deze wijzigingen heeft gemaakt.
6. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst (van opdracht) nietig is of vernietigd wordt, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zo veel mogelijk benadert.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende Overeenkomst dan wel de opdrachtbevestiging (schriftelijk, per e-mail, mondeling) door Opdrachtnemer is ontvangen.
2. Als de door Opdrachtgever ondertekende Overeenkomst of opdrachtbevestiging (nog) niet retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden op het moment dat Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is begonnen.
3. Alle offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en zijn, tenzij anders aangegeven, geldig tot 30 kalenderdagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaard wordt, heeft Opdrachtnemer het recht dit aanbod in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
4. Indien wet- of regelgeving, een toezichtkader of een gedragscode van toepassing zijn voor de opdrachtnemers die op grond van de Opdracht werkzaamheden verrichten, maken deze wet- of regelgeving, kaders en codes deel uit van de Opdracht en Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen volledig te zullen respecteren.
5. De Overeenkomst komt in de plaats van- en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, uitgezonderd de Offerte.

Artikel 4. Terbeschikkingstelling van informatie

1. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden op adequate wijze kan uitvoeren. Opdrachtgever stelt daartoe onder meer tijdig en rechtmatig de benodigde informatie, feiten, (persoons)gegevens, omstandigheden, middelen, faciliteiten en medewerkers ter beschikking die relevant kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.
2. Als Opdrachtnemer daarom verzoekt, stelt Opdrachtgever kosteloos
 - medewerkers van de eigen organisatie van Opdrachtgever ter beschikking, die bij de werkzaamheden van Opdrachtnemer betrokken (zullen) zijn, en/of
 - een eigen werkruimte en de (kantoor)faciliteiten die nodig zijn om op locatie een opdracht uit te kunnen voeren,ter beschikking.



3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Opdrachtnemer mag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zonder nader onderzoek of controle, uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie of verwerking ervan aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie en het gebruik daarvan.
5. Door het verstrekken van persoonsgegevens aan Opdrachtnemer staat Opdrachtgever ervoor in dat hij voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en dat het verstrekken van deze persoonsgegevens en de Opdracht of het verzoek aan Opdrachtnemer tot verwerking van deze persoonsgegevens in overeenstemming is met de AVG.
6. Indien Opdrachtgever voor de uitvoering van de Opdracht niet, dan wel niet tijdig of niet volledig voldoet aan de voorgaande bepalingen, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel de kosten ten gevolge van de vertraging bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer is gehouden tot geheimhouding tegenover derden, tenzij hij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, danwel hij openbaarmaking noodzakelijk acht in het kader van een juridische procedure, danwel in de situatie dat de informatie reeds gerekend kan worden tot openbare informatie.
2. Opdrachtgever of de door of namens hem ingeschakelde derden mogen zonder toestemming van Opdrachtnemer geen mededelingen doen of informatie openbaren aan andere derden over rapporten, documenten, (concept) adviezen, persoonsgegevens of andere schriftelijke informatie of uitingen die door Opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld in het kader van de opdracht, anders dan
 - ten gevolge van een wettelijke- of beroepsplicht;
 - danwel hij openbaarmaking noodzakelijk acht in het kader van een juridische procedure;
 - danwel in de situatie dat de informatie reeds gerekend kan worden tot openbare informatie;zonder daarbij de geheimhoudingsplicht te schenden.
3. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen of ingeschakelde derden en hun werknemers.
4. Opdrachtnemer is in afwijking van artikel 5.1 gerechtigd tot het gebruiken en openbaren van de verrichte of te verrichtten werkzaamheden en uitkomsten aan derden, onder voorwaarde dat deze gegevens of informatie geanonimiseerd of niet herleidbaar zijn, ter indicatie van de ervaring van Opdrachtnemer en aanprijzing van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.

Artikel 6. Intellectueel eigendom



1. Modellen, instrumenten, methodieken, software en overige producten die de opdrachtuitvoerders gebruiken en/of ontwikkelen of heeft ontwikkeld en/of deel uitmaken van de uitvoering van de Opdracht en die in het (advies)rapport of in andere resultaten (van onderzoek) zijn opgenomen, blijven het eigendom van Opdrachtnemer, ook indien de Opdracht tussentijds beëindigd wordt.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de voorgaande producten te verveelvoudigen, openbaren, verspreiden of exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of verspreiding en/of exploitatie is slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer toegestaan, onverminderd het bepaalde in artikel 5.2. Het voorgaande is van Overeenkomstige toestemming indien de Opdracht tussentijds beëindigd wordt.

Artikel 7. Uitvoering

1. Alle werkzaamheden die door Opdrachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen Overeenkomstig de eisen die gesteld kunnen worden aan redelijk bekwame en redelijk handelende vakgenoten. Deze door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden betreffen enkel een inspanningsverplichting, tenzij partijen expliciet schriftelijke afspraken hebben gemaakt over het te behalen resultaat.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Opdrachtnemer is bevoegd de Overeenkomst tijdens de looptijd op niet essentiële punten te wijzigen.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd bij uitvoering van de Opdracht andere personen, rechtspersonen of derden in te schakelen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden, behoudens opzet of grove schuld.
4. Tijdsplanning, kosten en kwaliteit van de Opdracht kunnen worden gewijzigd in geval van tussentijdse aanpassing van de (omvang van de) opdracht, aanpak of werkwijze, op basis van schriftelijke overeenstemming tussen partijen. Opdrachtnemer zal deze wijzigingen in de Overeenkomst bevestigen en opdrachtgever zal zijn instemming met deze wijziging bevestigen. Indien Opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn zijn instemming met de wijziging bevestigt, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.

Artikel 8. Duur en afsluiting

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever ermee akkoord dat de opdracht(uitvoering) is geaccepteerd en afgerond zodra Opdrachtnemer aangeeft dat de Opdracht definitief is opgeleverd, danwel zodra opdrachtgever voor het eerst bedrijfsmatig gebruikmaakt van de resultaten van de opdracht, indien dit eerder plaatsvindt.
2. Er kunnen omstandigheden zijn waardoor niet van tevoren exact kan worden aangegeven hoe lang de doorlooptijd van het uitvoeren van de Opdracht zal zijn. De doorlooptijd is mede afhankelijk van de kwaliteit van de informatie, feiten en middelen en de medewerking die Opdrachtnemer verkrijgt van Opdrachtgever. Termijnen



waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, gelden daarom alleen als fatale termijnen indien deze termijnen zijn overeengekomen.

3. De Opdracht is in financiële zin afgesloten zodra de eindafrekening door Opdrachtgever is voldaan. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 kalenderdagen na dagtekening van de eindafrekening reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 9. Tussentijdse beëindiging

1. Partijen kunnen de Overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, met inachtneming van redelijke opzegtermijn, indien één van de partijen van mening is dat de opdrachtneming niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst, eventuele latere aanvullende Overeenkomsten en de in dit artikel genoemde gevallen.
2. De wens tot opzegging dient schriftelijk of per e-mail en met redenen omkleed aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Partijen mogen van de bevoegdheid tot opzegging slechts gebruikmaken indien sprake is van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de opzeggende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen of indien voltooiing van de Opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Alle van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten (waaronder het inschakelen van derden begrepen) mogen door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht, waarbij aan opdrachtgever, indien mogelijk en onder voorbehoud, de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Opdrachtnemer mag eventuele kosten in dit verband bij Opdrachtgever in rekening brengen.
4. Opdrachtgever is in geval van beëindiging van de opdracht, om welke reden dan ook, minimaal twee derde van het in de offerte/opdrachtbevestiging verschuldigd honorarium verschuldigd. Alle reeds aan opdrachtgever verstuurd facturen, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.
5. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander met behoud van rechten.

Artikel 10. Honorarium

1. Opdrachtnemer dient in de Overeenkomst met Opdrachtgever op te nemen op welke wijze de berekening van het honorarium plaatsvindt. Het is ook mogelijk voor het honorarium een vast bedrag af te spreken. Tenzij uitdrukkelijk met bevestiging van Opdrachtnemer, anders dan via de Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever, schriftelijk anders is overeengekomen, is het honorarium niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden van Opdrachtnemer.
2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, brengt Opdrachtnemer overhead- en projectgebonden kosten (zoals kosten voor secretariaat, reizen, reis- en verblijfkosten, kosten huur locaties en apparatuur) en eventuele declaraties van derden in rekening aan Opdrachtgever.



3. Tenzij anders vermeld, geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. Opdrachtnemer heeft het recht de uurtarieven in ieder geval eenmaal per jaar aan te passen als gevolg van indexering van de directe kosten.
4. Tenzij anders overeengekomen of bepaald in deze Algemene Voorwaarden, mag geen rente worden doorberekend in het honorarium.
5. Het honorarium, eventueel vermeerderd met overhead- en projectgebonden kosten zoals vermeld in Artikel 10.2 en declaraties van eventuele derden, worden per afgesproken periode of na voltooiing van de Opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij partijen hierover andere afspraken hebben gemaakt.
6. Indien Opdrachtgever een controle wenst te laten uitvoeren door een registeraccountant op de factuur van Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer hieraan in redelijkheid medewerking verlenen. De kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 11. Betaling

1. Opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuld verrekening, binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 30 kalenderdagen na factuurdatum, de factuur te voldoen op een door Opdrachtnemer daartoe aangewezen bankrekening. De bedragen die per factuur in rekening zijn gebracht bij Opdrachtgever zijn na verzending aan opdrachtgever direct opeisbaar. Klachten of bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever of gezamenlijke opdrachtgevers niet op.
2. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen of in lid 1 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd, nadat Opdrachtnemer Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen met een betalingstermijn van 5 werkdagen voor Opdrachtgever, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk aangegane Overeenkomst zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden van Opdrachtnemer ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, eventuele handelsrente en (buiten)gerechtelijke kosten, de tenaamstelling van de declaratie.
6. Door Opdrachtnemer begrote bedragen zullen niet worden overschreden anders dan in overleg met en na uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever.



7. Opdrachtnemer brengt alleen de overeengekomen vergoeding in rekening bij Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen met Opdrachtgever.
8. Meerwerk wordt na overleg met en acceptatie door Opdrachtgever door Opdrachtnemer gefactureerd. De aard en de omvang van het verrichte meerwerk worden in de facturen uitdrukkelijk vermeld.

Artikel 12. Wederzijds personeel

1. Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de Opdracht of binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht personeel van de wederpartij dat betrokken is (geweest) bij de opdracht, in dienst nemen of anderszins voor hem of een ander werkzaam laten zijn, dan in overleg met de wederpartij.

Artikel 13. Klachten

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over verrichte werkzaamheden in het kader van de Opdracht of over een factuurbedrag, dient hij binnen zes weken na het ontstaan van ervan de klacht schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken. Op het indienen en behandelen van de klacht zal de klachtenregeling van Opdrachtnemer van toepassing zijn.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht betaling uit te stellen, danwel betaling te weigeren van (andere) geleverde diensten van Opdrachtnemer of tot verrekening van facturen over te gaan.
3. Indien Opdrachtnemer van mening is dat de klacht terecht is, kan Opdrachtnemer kiezen voor aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren, dan wel het opnieuw uitvoeren van de afgekeurde werkzaamheden, dan wel besluiten de Opdracht niet meer of slechts gedeeltelijk uit te voeren met restitutie van een evenredig deel van het reeds door opdrachtgever betaalde honorarium.

Artikel 14. Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend indien deze tekortkoming niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet, de rechtshandeling, of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden in ieder geval, maar niet uitsluitend, verstaan:
 - Ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van sleutelpersonen binnen de organisatie van Opdrachtnemer;
 - Stakingen, werkonderbrekingen of collectieve acties;
 - Verstoring van digitale (infra)structuur, storingen in of uitval van internet, ICT-systemen, software, dataverbindingen of cyberincidenten (waaronder begrepen datalekken en ransomware);
 - Vertragingen of tekortkomingen van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden;



- Niet, niet-tijdige of onvolledige aanlevering van noodzakelijke informatie door Opdrachtgever;
 - Overheidsmaatregelen, waaronder onder meer begrepen wijzigingen in wet- en regelgeving, lockdowns of andere beperkende maatregelen;
 - Verkeersinfarcten;
 - Epidemieën en pandemieën;
 - Brand, waterschade, weersomstandigheden, natuurgeweld en andere calamiteiten;
 - Terrorisme, (cyber)oorlog, gewapende conflicten, revolutie, (cyber)criminaliteit en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand en/of dreiging daarvan;
 - Storingen in energievoorzieningen.
3. Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht in de zin van dit artikel geleden schade.
 4. In geval van overmacht wordt de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.
 5. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 kalenderdagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, met inachtneming van een redelijk opzegtermijn, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
 6. Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk of aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.
 7. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de gevolgen van overmacht zoveel mogelijk te beperken en, waar mogelijk, alternatieve oplossingen aan te dragen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Opdrachtnemer van de zorgvuldigheid en deskundigheid die Opdrachtgever in het kader van de Opdracht mag verwachten.
2. Deze aansprakelijkheid voor de schade is beperkt tot de hoogte van het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht van Opdrachtgever heeft afgesproken voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder onder andere begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
3. Bij opdrachten die een langere looptijd hebben dan zes maanden, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het bedrag dat over de laatste zes maanden is gedeclareerd.
4. Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend. Na deze termijn vervallen de rechten van opdrachtgever jegens Opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen, waaronder tevens begrepen de schade en kosten van een derde. Opdrachtgever vrijwaart



Opdrachtnemer tevens voor de schade die Opdrachtgever lijdt en/of kosten die Opdrachtgever moet maken om zich jegens de derde en/of Opdrachtnemer – al dan niet in rechte – te verweren. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer eveneens voor alle schade die het gevolg is van de verstrekking van onrechtmatige, valse, misleidende of onvolledige (persoons)gegevens of informatie of documentatie door Opdrachtgever of door of namens hem ingeschakelde derden.

6. Wordt de Opdracht uitgevoerd ten behoeve van meerdere opdrachtgevers, dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Opdracht voor alle betrokken opdrachtgevers gezamenlijk. Het is aan die groep van betrokken opdrachtgevers zelf om in geval van aansprakelijkheid de maximaal uit te keren schadevergoeding onderling te verdelen.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien bij onherroepelijk vonnis is vastgesteld dat de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
8. De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringen worden mede bedongen ten behoeve van de werknemers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen doen.

Artikel 16. Toepasselijk recht

1. Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden en/of opdrachten of Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. Alle geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Artikel 17. Geschillen

1. In de situatie dat er een geschil ontstaat tussen partijen in het kader van de opdracht, zullen partijen proberen dit geschil onderling te schikken.
2. Indien er geen overeenstemming kan worden bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan een in onderling overleg toe te wijzen onafhankelijke adviseur/mediator.
3. Indien het alsnog niet lukt om tot overeenstemming te komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtelijke instantie.
4. Er is sprake van een geschil als bedoeld 17.1, indien één van beide partijen dit in een aangetekende brief aan de wederpartij bericht.

Artikel 18. Omkoping en belangenverstrengeling

1. Partijen zullen aan elkaar noch aan derden aanbieden, noch van elkaar of derden vragen, accepteren of toegezegd krijgen, voor henzelf of enige andere partij, enige schenking, beloning, compensatie of profijt van welke aard dan ook die uitgelegd kan worden als een onwettige praktijk.



2. Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat er geen belangenverstrengeling in welke vorm dan ook zal plaatsvinden tijdens de onderhandelingen over de totstandkoming van de Overeenkomst noch bij de uitvoering van de Opdracht.
3. In geval van mogelijke of schijn van belangenverstrengeling en/of conflicterende belangen zal dit voor het aangaan van de Overeenkomst worden gemeld en worden besproken tussen partijen.
4. Opdrachtnemer dient zich ervan te vergewissen dat hiermee het belang van opdrachtgever is gediend en dat de eigen onafhankelijkheid blijft gewaarborgd.

Artikel 19. Vermeldingen in externe uitingen

1. Opdrachtnemer is gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) opdrachtgevers van Opdrachtnemer ter indicatie van onze ervaring alsmede voor interne doeleinden van Opdrachtnemer behoudens de in artikel 5 genoemde verplichtingen en uitzonderingen.

Artikel 20. Strijdige clausules

1. In het geval deze algemene voorwaarden en de Offerte onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de Offerte opgenomen voorwaarden.